



*„Tak właśnie powinien działać backup.”*

**W**ykonywając backup kluczowych danych rozwiązaniem ShadowProtect Server, firma spedycyjna TSL Silesia gwarantuje swoim klientom terminowe odprawy towarów i pełne bezpieczeństwo przetwarzanych dokumentów przewozowych.

### **Backupowe być-albo-nie-być to dla Was...?**

Poczta i baza danych. Ruch na granicy praktycznie nie ustaje, więc dokumenty przewozowe (dokumenty w różnych formatach) spływają do nas 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Przetwarzamy duże ilości danych w programach celnych pracując na pulpitych zdalnych. Ochrona samych stacji roboczych nie jest więc dla nas tak istotna jak bezpieczeństwo serwerów, do którego przywiązujemy szczególną uwagę. Stąd też decyzja o zakupie programu ShadowProtect firmy StorageCraft.

### **Jak tworzony był backup przed wdrożeniem ShadowProtect?**

Wykorzystywaliśmy proste narzędzie do archiwizacji naszej bazy. Jego największą zaletą z biznesowego punktu widzenia były oczywiście niskie koszty, jednak z biegiem czasu doszliśmy do wniosku, że musimy zainwestować w profesjonalne rozwiązanie do backupu. Archiwizator był niestety zbyt wolny na nasze potrzeby i ostatecznie duży przyrost danych bardzo wydłużył czas potrzebny na archiwizację naszej bazy. Była to sytuacja niedopuszczalna.

### **Jak do tego doszło?**

Długa przerwa w przetwarzaniu napływającej dokumentacji groziła opóźnieniami w odprawach. Każdy przestój towaru na granicy generuje realne straty, więc agencje celne robią co mogą, by do takich sytuacji po prostu nie dopuszczać. Jest to o tyle trudne, że obsługując w dużym tempie ogromną ilość dokumentów musimy mieć absolutną pewność, że w razie awarii każda wiadomość czy rekord w bazie będą do natychmiastowego odtworzenia.

***Idąc za radą naszego informatyka, zainwestowaliśmy w rozwiązanie ShadowProtect, które podczas niedawnej awarii znakomicie udowodniło swoją przydatność i pozwoliło podjąć przerwana pracę już kilka minut po wystąpieniu usterki.***

*Urszula Sówka, członek zarządu TSL Silesia*

### **Najważniejsze zalety ShadowProtect:**

- ✓ *szybkie wykonywanie kopii przyrostowych*
- ✓ *błyskawiczne odzyskiwanie dostępu do całej zbackupowanej maszyny*
- ✓ *odtworzenie całej maszyny 1:1 niezależnie od sprzętu, na który przywracamy system*
- ✓ *intuicyjny interfejs*



## Szukaliście więc backupu, który wykonując kopię nie wymusza przestojów w działaniu firmy?

Dokładnie, a wykonywanie backupu prostymi narzędziami może trwać naprawdę długo. Wcześniej, tworząc kopie zapasowe, musiałem zatrzymywać bazę na około godzinę. W przypadku agencji celnej każde odłączenie bazy praktycznie zamraża działanie firmy, dlatego skuteczność backupu to tylko jedna strona bezpieczeństwa danych. Drugą jest szybkość rozumiana na dwa sposoby. Pierwszym z nich jest szybkość wykonywania pojedynczej kopii przyrostowej - wykorzystując ShadowProtect muszę jak zwykle wyłączać dostęp do bazy na czas backupu, ale sam przestój trwa teraz tylko około minuty. Drugim jest szybkość przywracania, bo w przypadku usterki nawet o godzinie 2:00 w nocy muszę zareagować i zlikwidować ją w jak najkrótszym czasie.

## Miał Pan już okazję ratować dane z ShadowProtect?

Tak, właśnie tę niedawną sytuację wspominam. Nocny spadek wydajności dwóch dysków alarmująco spowolnił bazę, ale gdy dotarłem na miejsce, mogłem szybko przywrócić ją do działania dzięki ostatniej kopii przyrostowej. W zaledwie kilkanaście minut udało się przywrócić dane z backupowanego dysku, a odprawy graniczne spokojnie ruszyły dalej. Pozostając w kontekście spedycyjnym mogę spokojnie powiedzieć, że ShadowProtect dostarczył nam na czas nasze własne dane – szybko i sprawnie, a sama usterka okazała się znakomitym sprawdzianem technologii szybkiego przywracania.

## Najważniejsze zalety produktu?

Jeżeli potrzebuję szybkiego odzyskania dostępu do systemu, to dzięki funkcji Virtual Boot jest to możliwe dosłownie w kilka minut. Jeżeli jednak muszę zastąpić uszkodzoną maszynę, to za pomocą technologii Hardware Independent Restore wznowię jej działanie, przywracając kopię zapasową na zupełnie innym sprzęcie. Dzięki technologii ShadowStream mogę też bardzo szybko, skutecznie i bezpiecznie wykonywać replikację danych z serwera do innej lokalizacji. Jeśli o mnie chodzi, to tak właśnie powinien działać backup.

***Dzięki ShadowProtect odprawiliśmy awarię jak każdy inny towar - szybko i sprawnie.***

*Andrzej Kołek z firmy DMA s.c.  
informatyk obsługujący TSL Silesia*



TSL Silesia to firma spedycyjna działająca od 2003 r. Specjalizuje się w odprawach celnych i organizacji przewozów kolejowych i samochodowych na terenie Europy, krajów WNP, Azji i wschodniego wybrzeża Stanów Zjednoczonych. Swoją ofertę firma kieruje zarówno do małych i średnich przedsiębiorstw, jak i międzynarodowych koncernów potrzebujących sprawniej obsługi obrotu międzynarodowego.